

Privacyverklaring Mariëlle Groenendijk Coaching

Mariëlle Groenendijk Coaching helpt jou met lichaams- en ademwerk in workshops en individuele begeleiding naar meer welbevinden. Om goed met jou te kunnen werken en je te informeren heb ik informatie van je nodig. Jouw privacy daarin is heel belangrijk; ik ga zorgvuldig met jouw gegevens om. In deze privacyverklaring leg ik uit waarom en hoe ik jouw persoonsgegevens verwerk.

1. Mariëlle Groenendijk Coaching

Mariëlle Groenendijk Coaching is eigendom van Mariëlle Groenendijk. Ik ben verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Mariëlle Groenendijk Coaching
Haitidreef 11 D, 3563 HC Utrecht
info@mariellegroenendijk.nl
0629291343

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ik verzamel de volgende persoonsgegevens.

- Voornaam
- Achternaam
- Adres
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Email-adres

Deze gegevens worden opgeslagen op de beveiligde server van Mariëlle Groenendijk Coaching en derden (Jortt, Google Analytics en MailChimp als je aangeeft de nieuwsbrief te willen ontvangen).

Mijn communicatie met jou

Als je mij een e-mail stuurt, belt of chat via social media of online, leg ik deze communicatie vast zodat we weten wat er speelt als we nog een keer contact hebben.

2.1 Cookies

Mariëlle Groenendijk Coaching verzamelt gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in de klanten, waardoor ik mijn diensten hierop kan afstemmen. Mijn website (www.mariellegroenendijk.nl) maakt gebruik van cookies (tekstbestandjes die op jouw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken.

Als je mijn website bezoekt, verzamelt Google Analytics gegevens. Daartoe heb ik een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. De gegevens zijn volledig geanonimiseerd doordat het laatste octet van het IP-adres is gemaskeerd. Je bent dus niet traceerbaar.

'Gegevens delen' is uitgezet. Ik maak geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Mijn website voorziet ook in icoontjes van Facebook en LinkedIn, die je de mogelijkheid bieden direct door te linken naar deze pagina's. Deze icoontjes zijn ook cookies (op het moment dat je erop klikt).

3. Hoe verzamel ik jouw gegevens?

Mariëlle Groenendijk Coaching verkrijgt jouw persoonsgegevens op een aantal manieren, bijvoorbeeld wanneer je een coachingstraject aangaat, je inschrijft voor een workshop of via social media met mij communiceert, je inschrijft voor de nieuwsbrief of als jij reageert nav acquisitie.

4. Waarom verwerk ik deze persoonsgegevens?

Ik verwerk de persoonsgegevens met de volgende doelen:

a) Om mijn diensten te leveren

Om jou te kunnen coachen en jou online-aankopen aan te kunnen bieden, moet ik de meeste hierboven beschreven informatie verwerken. Ik heb bijvoorbeeld jouw contactgegevens nodig.

b) Om met je te communiceren

Mariëlle Groenendijk Coaching gebruikt jouw contactgegevens om met je te communiceren, bijvoorbeeld om vragen te beantwoorden, afspraken te maken of je informeren over last-minute plekken.

c) Voor direct marketing doeleinden

Ik kan jouw persoonlijke informatie gebruiken om je nieuwsbrieven, aanbiedingen of andere gepersonaliseerde marketingberichten te sturen.

d) Voor statistisch onderzoek

Mariëlle Groenendijk gebruikt automatische hulpmiddelen om statistisch onderzoek uit te voeren naar algemene trends in het gebruik van de website. Op die manier kan ik je beter van dienst zijn.

Ik gebruik alleen geanonimiseerde gegevens: geen namen, e-mailadressen of andere rechtstreeks identificerende informatie.

5. Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de doeleinden die in dit privacy statement beschreven zijn of voor zover dat nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving.

6. Vrijgeven of delen van gegevens met derden

Voor het leveren van diensten deelt Mariëlle Groenendijk Coaching mijn persoonsgegevens met derden voor het leveren van onze diensten maak ik gebruik van derden, zoals een websitehost, boekhoudprogramma en een nieuwsbriefprogramma. Ik heb met deze derden verwerkersovereenkomsten gesloten en zij zijn verplicht jouw persoonsgegevens afdoende te beschermen en deze alleen te verwerken overeenkomstig mijn instructies.

7. Beveiliging en bewaring

Mariëlle Groenendijk Coaching heeft de benodigde technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Mariëlle Groenendijk Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb, in een computerbestand naar jou een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@mariellegroenendijk.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Mariëlle Groenendijk Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wil je je afmelden voor de nieuwsbrief? Dit kan via de afmeldlink onder iedere mail.

11. Hoe wordt dit privacy statement bijgehouden

Per 10 juni 2018 geldt dit privacy statement. Dit privacy statement wordt voortdurend herzien. Wij informeren je over wijzigingen door het nieuwe statement te publiceren op www.mariellegroenendijk.nl, waarna het direct in werking treedt.